

Kundenbetreuer - Inbound (m/w/d)

(439)

 Standort: Nürnberg  Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Vollzeit, Wochenende  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Kundenbetreuer - Inbound (m/w/d)

GOLDMANN Personaldienste fokussiert sich auf den nationalen sowie internationalen Arbeitsmarkt und bringt BewerberInnen und Unternehmen zusammen. Für ein Contact Center in Nürnberg suchen wir ab sofort, in Vollzeit, langfristig und mit der Option auf Übernahme neue MitarbeiterInnen.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden
- Bearbeitung von Kundenanliegen und Unterstützung bei Fragen rund um Produkte und Dienstleistungen
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und Weiterleitung relevanter Themen an die zuständigen Fachbereiche
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Dokumentation von Vorgängen in den entsprechenden IT-Systemen
- Eigenständige Bearbeitung eingehender Anfragen unter Einhaltung interner Prozesse und Richtlinien

Ihr Profil:

- Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden, idealerweise im Dienstleistungs- oder Bankenumfeld
- Erste Kenntnisse in der Bearbeitung von Kundenanliegen von Vorteil
- Vertriebsaffinität und Gespür für Terminierungspotenziale
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit PC, EDV-Systemen und IT-Tools
- Empathische, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Teamfähigkeit, Eigenmotivation und Verantwortungsbewusstsein
- Belastbarkeit, Flexibilität und Freude an neuen Themen
- Einwandfreies Führungszeugnis

Wir bieten:

- Persönliche Beratung und Betreuung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag nach DGB/GVP Tarif
- Übertarifliche Zulagen
- Fahrtkostenzuschuss
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail, schriftlich oder telefonisch.

Wir beraten Sie gerne.

Kontakt:

GOLDMANN Personaldienste
Ritter-von-Schuh-Platz 3
90459 Nürnberg

Tel: 0911 - 28 500 600

E-Mail: jobs@goldmann-personal.de

Abteilung(en): kaufmännisch

Tarifvertrag: IGZ-DGB

[Impressum](#)